

Allegato

## **PRINCIPALI PARAMETRI GESTIONALI PER IL CALCOLO DEGLI INDICATORI<sup>1,2</sup>**

<sup>1</sup> Servizi urbani e suburbani su bus e tram effettuati da GTT e dai concessionari

<sup>2</sup> Valori economici negli anni espressi a prezzi 2005

		2000	2001	2002	2003	2004	
Costi al netto di IVA (tranne parcheggi) [€/1.000.000]*	Totale		236,7	241,9	254,6	277,15	288,82
	Urbano	bus	85,9	95,2	n.d.	n.d.	n.d.
		tram	63,2	58	n.d.	n.d.	n.d.
	Suburbano		87,6	88,7	n.d.	n.d.	n.d.
	Ripartizione dei costi per componente	personale	128,7	134,5	140,3	150,5	154,22
		carburante	15,9	16,2	16,1	16,1	16,8
		costi vari	55,2	54	55,1	70,1	66,4
		ammortamento mezzi	24,2	21,6	19,2	19,4	23,8
		assicurazioni	3,5	3,2	4,9	4,9	4
		manutenzione mezzi (outsourcing)	0,7	0,6	0,7	3,6	5,5
		energia elettrica per trazione	2,3	3,4	3	2,7	3,3
		pulizia dei locali	0,3	0,3	0,4	0,4	0,4
		pulizia dei mezzi	2,2	2,5	3,3	3,3	3,1
		pneumatici	0,6	0,8	0,7	0,5	0,4
		affitto locali	0,5	0,3	0,3	0,1	0,1
noleggio prodotti informatici		0,5	0,3	0,3	0	0	
subappalto servizi di tpl		2,1	4,2	10,3	9,8	10,8	
Ricavi al netto di IVA (tranne parcheggi) [€/1.000.000]*	Proventi da traffico	totale**	62,2	61,7	64	63,8	63,5
		servizio urbano	46,4	46,2	48,1		
		servizio suburbano	15,8	15,5	15,9		
	Ripartizione dei proventi per tipologia di titolo di	abbonamenti (urbano)	24,5	25,1	26,1		27,6

	viaggio	abbonamenti (suburbano)	10,2	10,4	10,4		8
		biglietti di corsa singola (urbano)	21,9	21,1	22		27,9
		biglietti di corsa singola (suburbano)	5,6	5,2	5,5		
		Contratto di servizio urbano + suburbano	133,5	135,6	136,7	144,7	145,1
Investimenti al netto di IVA (tranne parcheggi) [€/1.000.000]*	Impianti e macchinari	11,9	16,7	6,9	2,9	4,6	
	Materiale rotabile	14,7	16,1	31,6	13,8	44,6	
	Immobilizzazioni in corso (compresi tram serie 6000 in ordinazione)	24,7	18,7	82,6	34,5	50,3	
	Totale investimenti	56,7	67,5	129	122,7	121,2	

\* nelle precedenti relazioni i valori erano espressi in prezzi correnti

\*\* al netto delle contribuzioni per agevolazioni tariffarie

		2000	2001	2002	2003	2004	2005
Personale (forza fine mese di dicembre)	Totale	3.788	3.902	3.956	3.874	3.827	
	Conducenti	2.239	2.314	2.335	2.394	2.393	

	Manutenzione		827	788	771	717	683			
	Amministrazione (compresi capi operai - capi turno - graduati)		615	678	706	470	475			
	Pianificazione (compresa DG, pianificazione, commerciale)		107	122	125	293	285			
	Ore pagate agli autisti [milioni]		4	4	4	4	4			
	Ore lavorabili dagli autisti [milioni]		4	4	4	4	5			
Flotta	Bus	Totale		1.023	1.081	1.151	1.165	1.153	1.212	
		Disponibili per il servizio (in media)		820	870	930	940	930	970	
		Distribuzione della flotta per età		< di 3 anni	290	276	160	195	154	120
				compresa fra 3 e 10 anni	460	424	475	475	536	450
				> di 10 anni	273	381	516	495	463	642
	età media			7,4	7,9	7,9	8,3	9,1	9,5	
	Tram	Totale		239	212	214	192	224	224	
		Disponibili per il servizio (in media)		203	190	190	160	180	180	
		Distribuzione della flotta per età		< di 3 anni			9	38	55	46
				compresa fra 3 e 10 anni	13	1				9
				> di 10 anni	226	211	205	154	169	169
				età media	16,0	17,1	17,4	14,3	14,6	15,6
		Distribuzione della flotta in relazione alla regolamentazione UE sulle emissioni di inquinanti		pre EURO	533	530	508	480	448	442
				EURO I	200	200	200	200	200	200
				EURO II	290	290	290	290	290	290
EURO III				11	25	25	25	60		
Metano				50	128	150	170	197		
Elettrici						20	20	23		

				2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Estensione della rete (lunghezze di esercizio) [km]	servizio urbano	bus	giorno feriale (periodo invernale)	n.d.	342,5	386,1	398,6	366,7		
			giorno festivo (periodo invernale)		209,9	259,9	259,6	183,6		
		tram	giorno feriale (periodo invernale) (compreso servizio Sassi - Superga)		114,5	93,5	95,2	91,1		
			giorno festivo (periodo invernale)		190,5	79,5	79,5	76,9		
	servizio suburbano	bus	giorno feriale (periodo invernale)		523,6	561,9	558,8	535,7		
			giorno festivo (periodo invernale)		351,8	372,4	415,9	238,6		
	corsie riservate (tram + bus)				111	113	113	113	115,8	
Servizio prodotto	bus-km prodotti in un anno		servizio urbano*	19,9	21,23	21,57	44,2	43,8	43,6	
			servizio suburbano	22,06	21,8	21,31				
	bus-km prodotti (da concessionari) in un anno		servizio urbano	0,27	0,67	1,54	5	5,8	5,6	
			servizio suburbano	0,64	0,86	2,51				
	posti-km bus prodotti da ATM		servizio urbano*	1.797	1.858	1.900	3.919	4.077	3.999	
			servizio suburbano	1.861	1.883	1.841				
	posti-km prodotti da concessionari		servizio urbano	17	43	110	367	384	380	
			servizio suburbano	40	56	180				
	tram-km prodotti in un anno				8,27	6,81	5,82	5,9	5,8	5,6
	posti-km tram prodotti				969	975	761	906	886	880
	Intervallo minimo fra i passaggi delle linee cadenzate [minuti]		direttrice principale	dalle 7.00 alle 8.30	4	3	4	4	4	4
				dalle 8.30 alle 20.00	5	5	6	6	6	6
			urbano TO portante	dalle 7.00 alle 8.30	4	4	4	4	4	4
dalle 8.30 alle 20.00				5	6	5	5	5	5	
urbano TO			dalle 7.00 alle 8.30	4	4	4	4	4	4	
			dalle 8.30 alle 20.00	5	6	5	6	6	6	

Velocità commerciale media	tram	<b>14,9</b>	<b>14,4</b>	<b>15,5</b>	<b>14,9</b>	<b>15</b>	
	bus urbano	<b>17,2</b>	<b>15,4</b>	<b>16,6</b>	<b>16,7</b>	<b>16,7</b>	
	bus suburbano	<b>21</b>	<b>20,9</b>	<b>21,1</b>	<b>19,1</b>	<b>19,1</b>	
	rete	<b>18,2</b>	<b>18,3</b>	<b>18</b>	<b>17,2</b>	<b>17,2</b>	<b>17,2</b>

\* al netto dei servizi svolti da conducenti BU extraurbano

			2000	2001	2002	2003	2004	2005
Infrastrutture	Fermate	Totale	<b>3.226</b>	<b>3.281</b>	<b>3.431</b>	<b>n.d.</b>	<b>3.632</b>	
		Area urbana	<b>2.234</b>	<b>2.208</b>	<b>2.278</b>	<b>n.d.</b>	<b>2.333</b>	
		Area suburbana	<b>992</b>	<b>1.073</b>	<b>1.153</b>	<b>n.d.</b>	<b>1.299</b>	
Qualità del servizio	Numero di corse effettuate / numero di corse programmate salvo causa di forza maggiore (%)		<b>99,5%</b>	<b>99,4%</b>	<b>99,5%</b>	<b>98,2%</b>	<b>99,3%</b>	
	Numero di corse in orario / numero di corse effettuate (anno)	% ritardi < 5'	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	
		% ritardi < 15'	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	
	Numero di punti vendita dei titoli di viaggio a terra	Area urbana	<b>1243</b>	<b>1248</b>	<b>1174</b>	<b>1232</b>	<b>1661</b>	
		area suburbana	<b>538</b>	<b>545</b>	<b>535</b>	<b>456</b>		
	Numero di accessi al sito internet [milioni di pagine]		<b>1,27</b>	<b>1,45</b>	<b>1,61</b>	<b>1,94</b>	<b>3,06</b>	
	Numero di fermate dotate di pensilina*		<b>1356</b>	<b>1358</b>	<b>1389</b>	<b>n.d.</b>	<b>1142</b>	
	Numero di fermate dotate di mappa dei servizi		<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>1120</b>	<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	
	Numero di fermate equipaggiate con sistema di informazione all'utenza (orario di arrivo del prossimo mezzo)		<b>153</b>	<b>188</b>	<b>158</b>	<b>157</b>	<b>161</b>	
	Numero di giorni di sciopero		<b>13</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	
	Numero di mezzi a pianale ribassato		<b>n.d.</b>	<b>n.d.</b>	<b>670</b>	<b>768</b>	<b>667</b>	<b>667</b>
	Numero di mezzi equipaggiati con sistema di informazione all'utenza (fermata successiva)		<b>0</b>	<b>61</b>	<b>160</b>	<b>253</b>	<b>298</b>	<b>298</b>
Numero di mezzi equipaggiati con impianto di climatizzazione		<b>104</b>	<b>149</b>	<b>252</b>	<b>523</b>	<b>560</b>	<b>560</b>	
Percentuale di residenti, distanti non oltre 5 minuti, a piedi, da una fermata della rete di trasporto pubblico		<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>		
Sicurezza	Numero di incidenti in servizio		<b>5.040</b>	<b>5.205</b>	<b>5.804</b>	<b>5.712</b>	<b>5.744</b>	
	Numero incidenti con danni a viaggiatori o persone terze		<b>1.827</b>	<b>1.873</b>	<b>1.618</b>	<b>1.610</b>	<b>1.603</b>	
	Numero di morti		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
	Numero di feriti gravi		<b>6</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	

			2000	2001	2002	2003	2004
Utenza	Passeggeri paganti [milioni]	Totale	<b>172,4</b>	<b>172,7</b>	<b>173,9</b>	<b>173,4</b>	<b>161,5</b>
		Servizio urbano	<b>136,5</b>	<b>137,3</b>	<b>138,7</b>	<b>n.d.</b>	
		Servizio suburbano	<b>35,9</b>	<b>35,4</b>	<b>35,2</b>	<b>n.d.</b>	
	Passeggeri-km paganti (stima) [milioni]	Totale	<b>819</b>	<b>820</b>	<b>825</b>	<b>822</b>	<b>766</b>
		Servizio urbano	<b>628</b>	<b>632</b>	<b>638</b>	<b>n.d.</b>	
		Servizio suburbano	<b>191</b>	<b>188</b>	<b>187</b>	<b>n.d.</b>	

# **PRINCIPALI PARAMETRI GESTIONALI PER IL CALCOLO DEGLI INDICATORI<sup>1,2</sup>**

<sup>1</sup> Servizi ferroviari

<sup>2</sup> Valori economici negli anni espressi a prezzi 2005

			2000	2001	2002	2003	2004	2005
Costi al netto di IVA [€ /1.000.000]	Totale		23,4	23,6	26,2	28,1	28,9	29,3
	Ripartizione dei costi per componente	personale	15,8	16,5	13,7	16,2	16,5	17,1
		carburante	0,8	0,5	0,4	0,3	0,3	0,4
		costi vari	5,0	3,9	9,1	9,5	10,5	10,0
		ammortamento mezzi	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		assicurazioni	0,3	0,2	0,2	0,3	0,4	0,4
		manutenzione mezzi (outsourcing)	0,3	0,9	1,7	0,5	0,0	0,0
		energia elettrica per trazione	0,2	0,3	0,4	0,5	0,4	0,7
		pulizia locali + pulizia mezzi	0,4	0,8	0,4	0,6	0,7	0,7
subappalto servizi di tpl	0,4	0,4	0,2	0,1	0,1	0,1		
Ricavi al netto di IVA [€ /1.000.000]	Proventi da traffico	totale	3,4	3,9	4,0	4,1	4,4	4,3
	Ripartizione dei proventi per tipologia di titolo di viaggio	abbonamenti	1,0	1,1	1,1	1,1	1,4	1,4
		biglietti di corsa singola	1,0	0,9	1,1	1,1	1,1	1,0
		Trofarello - Chieri	1,3	2,0	1,9	1,9	1,8	1,9
Investimenti al netto di IVA [€/1.000.000]	Impianti e macchinari		41,6	17,1	8,8	5,1	2,5	2,8
	Materiale rotabile		0,0	1,1	0,9	0,0	1,4	33,5
	Totale investimenti		41,6	18,2	9,7	5,1	4,0	36,3

\* nelle precedenti relazioni i valori erano espressi in prezzi correnti

		2000	2001	2002	2003	2004	2005				
Personale (forza fine mese di dicembre)	Totale		419	423	432	430	435	436			
	Movimento e trazione		185	188	198	196	192	193			
	Manutenzione		161	163	161	161	165	165			
	Amministrazione		52	52	53	53	56	56			
	Pianificazione e controllo servizio		18	20	20	20	22	22			
	Ore pagate agli autisti <sup>1</sup> [milioni]		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0,96	0,96			
	Ore lavorabili dagli autisti <sup>1</sup> [milioni]		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1	1			
Flotta	Treni	Totale		47	47	47	47	47	47		
		Disponibili per il servizio (in media)		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	39	39		
		Distribuzione della flotta per età		< di 3 anni		0	0	0	0	0	
				compresa fra 3 e 10 anni		7	7	7	7	7	7
				> di 10 anni		40	40	40	40	40	40
				età media		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	33	35

<sup>1</sup> stima

		2000	2001	2002	2003	2004	2005	
Estensione della rete (lunghezze di esercizio) [km]		117	117	117	117	117	117	
Servizio prodotto	treni-km prodotti in un anno [milioni]		0,9	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4
	Sostitutivi		1	0,7	0,6	0,5	0,5	0,4
	posti-km prodotti [milioni]		160	204	228	228	228	236
	posti-km prodotti sostitutivi [milioni]		50	35	30	25	25	23
	Intervallo minimo fra i passaggi delle linee cadenzate* [minuti]	Torino - Ceres (dalle 6.00 alle 20.00)	n.d.	30	30	30	30	30
		Canavesana e Trofarello - Chieri	servizio non cadenzato					
	Velocità commerciale (media pesata)		treni	37,1	37,1	37,1	37,1	37,1
sostitutivi			37,1	37,1	37,1	37,1	37,1	37,1

			2000	2001	2002	2003	2004	2005
Infrastrutture	N° stazioni	Totale	39	39	39	39	39	39
		Numero di fermate dotate di pensilina	39	39	39	39	39	39
Qualità del servizio	Numero di corse effettuate / numero di corse programmate salvo causa di forza maggiore (%)		n.d.	n.d.	99,63%	99,25%	99,33%	99,28%
	Numero di corse in orario / numero di corse effettuate (anno)	% ritardi > 5'	n.d.	n.d.	6,3%	5,1%	4,8%	6,2%
		% ritardi > 15'	n.d.	n.d.	1,6%	1,0%	0,7%	0,8%
	Numero di stazioni dotate di mappa dei servizi		39	39	39	39	39	39
	Numero di stazioni dotate equipaggiate con sistema di informazione all'utenza		0	0	0	0	7	7
	Numero di giorni di sciopero		13	4	11	8	11	n.d.
	Numero di treni equipaggiati con sistema di informazione all'utenza (fermata successiva)		0	0	0	0	0	0
Numero di treni equipaggiati con impianto di climatizzazione		0	0	0	0	0	0	
Sicurezza	Numero di incidenti in servizio		1	2	1	1	1	1
	Numero incidenti con danni a viaggiatori o persone terze		1	2	1	1	0	1
	Numero di incidenti con esito mortale fra i viaggiatori		0	0	0	0	0	0
	Numero di incidenti con esito mortale fra le persone terze		1	1	1	1	1	0
	Numero di morti		1	1	1	1	1	0
	Numero di feriti gravi		0	1	0	0	0	1

		2000	2001	2002	2003	2004	2005
Utenza	Passeggeri paganti (stima) [milioni]	5,0	6,8	7,2	7,3	7,5	7,7
	Passeggeri-km paganti (stima) [milioni]	102,8	131,6	171,0	177,3	179,6	178,1